



# CERTIFICADO DO SISTEMA DE GESTÃO

Número do Certificado:  
127825-2012-AQ-BRA-RvA

Data de início:  
14 janeiro 2016

Válido até:  
15 janeiro 2022 – 14 janeiro 2025

Certifica-se que o sistema de gestão de

## **EMPRESA FORÇA E LUZ JOAO CESA LTDA**

Rua José do Patrocínio, 56, 1º andar, 88860-000, Siderópolis, SC, BR

está em conformidade com a Norma de Sistema de Gestão da Qualidade:

**ISO 9001:2015**

Este certificado é válido para o seguinte âmbito:

**Gerenciamento da distribuição de energia elétrica para a coleta de dados para apuração de indicadores de continuidade individuais e coletivos na distribuição de energia elétrica, tratamento das reclamações dos consumidores e qualidade do atendimento comercial.**

Local e data:  
São Paulo, 30 dezembro 2021

Escritório emissor:  
**DNV - Business Assurance**  
Av Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100 -  
Bloco D- 3º andar - Vila Cruzeiro, 04726-170,  
São Paulo, SP, Brazil



**Mauricio Venturin**  
Representante da Gestão