

Solicitação de Ressarcimento por Dano Elétrico

Nº de identificação do consumidor na fatura:

Nome do responsável pela fatura de energia:

CPF do responsável:

Telefone / Celular para contato:

Endereço da Unidade Consumidora:

Nome do solicitante da indenização:

CPF do solicitante:

Telefone / Celular para contato:

E-mail para contato:

Data provável da Ocorrência do Dano (dd/mm/aa):

Horário provável da Ocorrência do Dano:

Relato do problema ocorrido:

Descrição dos Equipamentos Danificados

Tipo	Marca	Modelo	Número de Série	Ano de Fabricação

Informações Gerais

- 1) Após o preenchimento de todas as informações requeridas acima o solicitante deverá encaminhar este documento a Empresa Força e Luz da seguinte forma:
a) enviar para o setor de atendimento comercial localizado na Rua José do Patrocínio, nº 56 - Centro - Siderópolis - SC; ou
b) enviar para o e-mail danoeltrico@joaocesa.com.br.
- 2) O prazo para inspeção e vistoria no equipamento danificado é de 10 dias corridos a partir da data do pedido de ressarcimento, caso houver nexo de causalidade.
- 3) Quando o equipamento supostamente danificado for utilizado para acondicionamento de alimentos perecíveis ou de medicamentos, o prazo para inspeção e vistoria é de 1 (um) dia útil.
- 4) Após a inspeção e vistoria a Empresa Força e Luz encaminhará por escrito em até 15 (quinze) dias corridos o resultado do pedido de ressarcimento. Escolha abaixo a opção para receber a resposta da sua solicitação de ressarcimento:
 E-mail Carta Registrada
- 5) Solicitamos anexar junto a este formulário uma cópia da fatura de energia elétrica mais recente, demonstrando que o solicitante é o titular da UC (caso a fatura não esteja em nome do solicitante, o mesmo deverá comprovar a forma de ocupação da UC).

Assinatura do solicitante