

## Solicitação de Ressarcimento por Dano Elétrico

Nº de identificação do consumidor na fatura:

Nome do responsável pela fatura de energia:

CPF do responsável:

Telefone / Celular para contato:

Endereço da Unidade Consumidora:

Nome do solicitante da indenização:

CPF do solicitante:

Telefone / Celular para contato:

Data provável da Ocorrência do Dano (dd/mm/aa):

Horário provável da Ocorrência do Dano:

Relato do problema ocorrido:

### Descrição dos Equipamentos Danificados

Tipo	Marca	Modelo	Número de Série	Ano de Fabricação

### Marcação da Inspeção e vistoria

Para agilizar o atendimento, favor informar nos campos abaixo a data (dia útil) e o horário (entre 8:00 e 11:30 ou entre 14:00 e 17:00) mais adequado para a realização da inspeção e vistoria no equipamento danificado:

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Horário: \_\_\_\_ : \_\_\_\_

### Forma de Ressarcimento

A Empresa Força e Luz pode efetuar o ressarcimento por meio de pagamento em moeda corrente ou providenciar o conserto ou a substituição do equipamento danificado. Em caso de deferimento de sua solicitação, escolha abaixo sua opção para receber o valor do ressarcimento:

Crédito na próxima fatura;  Cheque nominal;

Depósito em conta Corrente:

Banco \_\_\_\_\_ Agência \_\_\_\_\_ Conta \_\_\_\_\_ CPF \_\_\_\_\_

### Informações Gerais

1) Após o preenchimento de todas as informações requeridas acima o solicitante deverá encaminhar este documento a Empresa Força e Luz da seguinte forma:

a) enviar para o setor de atendimento comercial localizado na Rua José do Patrocínio, nº 56 - Centro - Siderópolis - SC; ou

b) enviar fax para o número 0800-6432100 (Ligação gratuita).

2) O prazo para inspeção e vistoria no equipamento danificado é de 10 dias corridos a partir da data do pedido de ressarcimento.

3) Quando o equipamento supostamente danificado for utilizado para acondicionamento de alimentos perecíveis ou de medicamentos, o prazo para inspeção e vistoria é de 1 (um) dia útil.

4) Após a inspeção e vistoria a Empresa Força e Luz encaminhará por escrito em até 15 (quinze) dias corridos o resultado do pedido de ressarcimento.

5) Solicitamos anexar junto a este formulário uma cópia da fatura de energia elétrica mais recente, demonstrando que o solicitante é o titular da UC (caso a fatura não esteja em nome do solicitante, o mesmo deverá comprovar a forma de ocupação da UC).

\_\_\_\_\_  
Assinatura do solicitante