

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA EMPRESA FORÇA E LUZ JOÃO CESA LTDA.
PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2020

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

DETALHAMENTO:

Serão realizadas 6 (seis) reuniões na sede da concessionária nas datas previstas no calendário anual, afim de dar continuidade as atividades competentes a este Conselho. O objetivo das reuniões é acompanhar, debater e propor alternativas sobre assuntos relacionados a prestação do serviço de distribuição de energia elétrica, como tarifa, atendimento, qualidade do serviço, entre outros.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Será realizada Audiência Pública presencial do Conselho, na cidade de Siderópolis/SC, com o objetivo de colher subsídios e informações junto a sociedade abordando a representatividade das entidades e dos Conselheiros indicados e os aspectos ligados ao fornecimento de energia elétrica, tais como a tarifa, o atendimento e a qualidade dos serviços prestados pela concessionária.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

O Conselho dispõe de Secretários Executivos que são funcionários da concessionária que auxiliam, quando necessário, nos serviços administrativos sem custos para o Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Serão promovidas ações de capacitação pela concessionária, para todos os Conselheiros, por meio de palestras relacionadas a assuntos do setor elétrico e de interesse do Conselho, com carga horária mínima de 16 horas. O objetivo das ações de capacitação é proporcionar aos Conselheiros uma visão geral dos processos de distribuição de energia elétrica, visando um melhor desempenho de suas ações como representantes dos consumidores da concessionária. As ações de capacitação promovidas não terão custos para o Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:
Participação do Presidente do Conselho na Reunião dos Presidentes, promovido pela ANEEL em Brasília/DF.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:
Sem previsão.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:
Serão confeccionados folders informativos para serem distribuídos dentro da área concessão do Conselho de Consumidores da Empresa Força e Luz João Cesa LTDA, afim de informar as atividades desenvolvidas pelo Conselho e outros assuntos de interesse dos consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:
Cobrir os custos das taxas para manutenção da conta bancária do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO:
Envio de representantes do Conselho de Consumidores da Empresa Força e Luz João Cesa LTDA, ao XXII Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica.

Dilnei Demétrio
Presidente do Conselho

Gheison Savi
Secretário Executivo do Conselho

Siderópolis, 25 de outubro de 2019.

9.6	Coparticipação do Encontro Regional/Nacional	Previsto												R\$ 0,00	
		TOTAL	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.800,00	R\$ 600,00	R\$ 0,00	R\$ 3.400,00
VALOR TOTAL DO PAM			R\$ 84,00	R\$ 84,00	R\$ 1.484,00	R\$ 84,00	R\$ 84,00	R\$ 84,00	R\$ 84,00	R\$ 1.084,00	R\$ 484,00	R\$ 2.884,00	R\$ 684,00	R\$ 84,00	R\$ 7.208,00

Assinaturas:

Presidente do Conselho

Secretário-Executivo