

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA EMPRESA FORÇA E LUZ JOÃO CESA LTDA
PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2018

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

DETALHAMENTO:

Serão realizadas 6 (seis) reuniões na sede da concessionária nas datas previstas no calendário anual, afim de dar continuidade as atividades competentes a este Conselho. O objetivo das reuniões é conhecer, acompanhar, debater e propor alternativas sobre assuntos relacionados a prestação do serviço de distribuição de energia elétrica.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Sem previsão.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

O Conselho dispõe de Secretários Executivos que são funcionários da concessionária que auxiliam, quando necessário, nos serviços administrativos sem custos para o Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Serão realizadas ações de capacitação pela Empresa Força e Luz João Cesa, para todos os Conselheiros, por meio de palestras relacionadas a assuntos do setor elétrico e de interesse do Conselho, com carga horária mínima de 16 horas. O objetivo das ações de capacitação é proporcionar aos membros do Conselho de Consumidores da Empresa Força e Luz João Cesa LTDA uma visão geral dos processos de distribuição de energia elétrica, visando um melhor desempenho de suas ações como representantes dos consumidores da concessionária.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Sem previsão.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Sem previsão.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Serão confeccionados folders informativos para serem distribuídos dentro da área concessão do Conselho de Consumidores da Empresa Força e Luz João Cesa LTDA, afim de informar as atividades desenvolvidas pelo Conselho e outros assuntos de interesse dos consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Cobrir os custos das taxas para manutenção da conta bancária do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Envio de representantes do Conselho de Consumidores da Empresa Força e Luz João Cesa LTDA, ao Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica.

Dilnei Demétrio
Presidente do Conselho

Helio Luiz Savi
Vice-Presidente do Conselho

Beatriz Tramontin
Secretária Executiva do Conselho

Siderópolis, 02 de outubro de 2017.