



# CERTIFICADO DO SISTEMA DE GESTÃO

Número do Certificado:  
127825-2012-AQ-BRA-RvA

Data de início:  
14 janeiro 2016

Válido até:  
15 janeiro 2025 – 14 janeiro 2028

Certifica-se que o sistema de gestão de

## **EMPRESA FORÇA E LUZ JOAO CESA LTDA**

Rua José do Patrocínio, 56 - 1º andar, Centro, 88860-000, Siderópolis, SC, Brazil

está em conformidade com a Norma de Sistema de Gestão da Qualidade:

### **ISO 9001:2015**

Este certificado é válido para o seguinte âmbito:

**Gerenciamento da distribuição de energia elétrica por meio dos processos de medição, de coleta de dados, de apuração dos indicadores de continuidade individuais e coletivos, das compensações relacionadas à tensão em regime permanente na distribuição de energia elétrica, do tratamento das reclamações dos consumidores, e da qualidade do atendimento comercial.**

Local e data:  
Barendrecht, 05 janeiro 2025

Escritório emissor:  
DNV - Business Assurance  
Zwolsseweg 1, 2994 LB Barendrecht,  
Netherlands



**Erie Koek**  
Representante da Gestão